

Kontakt

Har du spørgsmål?

Datamanager@bane.dk

Service Desk

Tlf: 8234 4700.

- Senest dagen før en sporspærring skal du sikre, at der kan logges ind med din X-bruger på HHT'en.
- Sæt en alarm 2 mdr. før din X-brugers udløbsdato.
- Sæt en alarm til når din kode skal opdates.

Gode råd

HHT

Vejledning til S-bane



HHT

Hvordan får man udlånt en HHT?

Send en mail til HHT@bane.dk for Øst og S-bane og til HHTvest@bane.dk for en HHT til Vest.

Hvor længe kan man låne en HHT?

Op til 1 år eller når opgaven afsluttes.

Er HHT'en personligt udlånt?

Den er udlånt til firmaet med den udlånsansvarlige og må ikke lånes ud uden tilladelse fra Datamanager@bane.dk

ORS HHT mister hurtigt strøm ?

Hvis din HHT mister strøm hurtigt, skal du sørge for at begge batterier er opladet. Dette kan gøres ved at bytter batteriernes pladser på bagsiden.

HHT Kode

Hvordan får jeg min kode?

Koden sendes til sig fra Alstom.

Hvor længe er min kode gyldig?

3. måneder.

Du kan opdatere koden ved at ringe til Service Desk.

HHT modtagelse

Når du modtager en HHT får du udleveret en kasse og udstyr med det tilsvarende serie nr.

HHT m. håndrem, 2 batterier og pen, lader og taske



HHT aflevering

Når du afleverer en HHT er det vigtigt at du leverer alle dele inklusiv kassen med det tilsvarende serie nr.

Udstyret må ikke udskiftes eller erstattes med udstyr som ikke er udleveret af BDK

X-bruger

Hvor finder man brugeroprettelsesblanketten til X-bruger?

Den rekvireres hos datamanager@bane.dk

Hvordan får man et X-brugernavn?

Skriv til datamanager@bane.dk og udfyld TMS-blanket til underskrift. Herefter udfyldes en tro- og loveerklæring gennem SAP.

Hvor lang tid tager det?

Vest tager mellem 7 og 21 dage. Øst tager 5-10 dage.

Hvor længe er den gyldig?

1 år. herefter lukkes den automatisk. Forlængelse skal ske 2 måneder inden udløb med en simpel mail til datamanager@bane.dk, hvor der inkluderes MEA-nummer, X-brugernavn, mail og telefonnummer.

Glemte X-brugernavn, hvad gør jeg?

Ringer til BDK Service Desk på tlf: 8234 4700.

Er X-brugernavnet personligt?

Ja. Det må ikke lånes ud.